

## Cookies op je site.

In navolging van een artikel rond een Cookie-klacht, zetten we nog even de verplichtingen rond je cookiebeleid op een rijtje (zie ook <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2019/12/30/gba-website/>)

### Wat zijn Cookies

---

Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die op je computer of mobiel apparaat worden geïnstalleerd wanneer je bijvoorbeeld een website bezoekt. Zo kan de historiek van de websitegebruiker worden bijgehouden, wat handig is voor de praktische werking van de site, maar evengoed voor analyse en marketing. Cookies kunnen geplaatst worden door de website zelf, of een partner waar de website mee samenwerkt.

### Belangrijk onderscheid tussen functionele en niet-functionele cookies

---

**Functionele cookies** zijn noodzakelijk om de website vlot te laten draaien en dienen enkel voor het technisch functioneren van je website. Taalkeuze is bijvoorbeeld een functionele cookie. Eenmaal je je taalkeuze hebt aangeklikt, wordt dit bijgehouden zodat bij een volgend bezoek de site direct in je voorkeurtaal verschijnt.

**Niet functionele cookies** worden gebruikt om informatie te verzamelen en nadien te gebruiken voor bijvoorbeeld analyse, marketing, sociale media. Deze zijn niet noodzakelijk voor het functioneren van de site. Voor al deze soorten cookies moet je de toestemming vragen van de websitebezoeker.

### 2 basisprincipes: Informeren en toestemming

---

#### Functionele cookies : Informeren

Je moet je bezoekers informeren over de functionele cookies op je site, maar voor het gebruik van functionele cookies hoeft je geen toestemming te vragen.

#### Niet functionele cookies: Informeren en toestemming vragen

Je moet je bezoekers informeren over de niet-functionele cookies **en** je moet hen toestemming vragen om deze te gebruiken.

Conform de GDPR-richtlijnen moet de toestemming vrij, actief en specifiek zijn. De gebruiker moet dus goed geïnformeerd zijn, moet zelf de keuze hebben of hij voor de niet functionele cookies kiest, en moet duidelijk en specifiek weten waar hij wel of niet voor kiest.

### Concreet

---

Bij een eerste websitebezoek of bij wijziging van je cookiesgebruik moet de bezoeker duidelijk geïnformeerd worden over de soorten cookies op je site.

Daarnaast moet je de gebruiker de toestemming vragen voor het gebruik van niet functionele cookies. Hier bestaan diverse toepassingen voor.

Bespreek dit met je websitebeheerder of ontwikkelaar en installeer een degelijke cookie-banner op je site. Heel wat sites zitten vol cookies zonder je hier als organisatie misschien bewust van bent (denk bijvoorbeeld aan google analytics). Wat moet je doen:

1. Screen je site op de soorten cookies.
2. Verwijder cookies waar je je misschien niet bewust van bent en die je eigenlijk niet gebruikt.
3. Lijst de soorten cookies op en informeer je gebruiker over welk soort cookies je voor welke doelstellingen gebruikt (cookie policy op je site).
4. Vraag toestemming voor de diverse soorten niet-functionele cookies (analytische, social media, marketing,...) als deze op je site staan (dmv een cookies-melding of cookies banner).