

J A A R V E R S L A G 2 0 1 7
s c w i t c h c v b a - s o

Ravensteingalerij 28 bus 3
1000 brussel
ond. nr. 0649 409 357



OPRICHTING

Switch werd opgericht op 23 februari 2016, met verschijning van de oprichters Sociare, socioculturele werkgeversfederatie, De Federatie (voorheen FOV), federatie van het sociaal-cultureel werk en Tortoni voor de notaris.

nood

De socioculturele sector heeft nood aan specifieke ondersteuning en begeleiding

De bestaande diensten en steun(maatregelen)

- dekken hun behoeften niet (helemaal) af,
- zijn niet toegankelijk voor hen (als 'niet-profitondernemer'),
- zijn niet (voldoende) op maat van socioculturele organisaties qua aanpak, inhoud en/of kostprijs.

doel

Switch heeft als doel socioculturele organisaties te ondersteunen in diverse aspecten van hun zakelijk beheer.

Dit door hoogkwalitatieve, gebruiksvriendelijke diensten die een antwoord vormen op hun vele niet, niet afdoende of tegen een te hoge prijs afgedekte noden, op verschillende mogelijke manieren op te zetten, ter beschikking te stellen door partnerschappen, of er tegen een lagere prijs toegang toe te geven door de macht van het getal uit te spelen.

sociaal oogmerk

Het sociaal oogmerk van switch is de versterking van de socioculturele organisaties op het maatschappelijke speelveld tussen de burgers -waar zij formeel voor staan-, de overheid en de markt.

Switch realiseert dit door:

- dienstverlening en expertiseverwerving rond zakelijke en juridische materies met een beleidsfocus
- het proactief opvolgen van de oorzaken van nieuwe en aankomende noden
- het bevorderen van collectieve en gedeelde acties om er invloed op uit te oefenen via het informeren en/of activeren van beleidsgerichte netwerken, het bevorderen van collectieve en gedeelde acties om er invloed op uit te oefenen

coöperatieve vennootschap

De oprichting van een nieuwe, aparte structuur was aangewezen om volgende redenen:

- het opzet en het aanbod overstijgen de missie van Sociare en De Federatie
- de nieuwe onderneming richt zich tot alle socioculturele organisaties, klein en groot, met of zonder personeel, starters en bestaande organisaties
- de organisatie stelt 'economische' handelingen en wordt btw-plichtig.

Bewuste keuze voor cvba-so. Als coöperatie met sociaal oogmerk positioneert de onderneming zich binnen de civiele samenleving en de socialprofitsector.



structuur

algemene vergadering

Samen met de drie oprichters vormen de (ster)aandeelhouders de AV.

De AV komt minstens één maal per jaar, begin juni, samen.

Momenteel heeft switch 51 aandeelhouders: 38 gewone aandeelhouders, 10 steraandeelhouders en de 3 oprichters.

raad van bestuur

De huidige rvb telt vijf leden, aangesteld door de drie oprichters. De leden in 2017:

- Liesbeth De Winter (voorzitter) (De Federatie)
- Koen De Weer (De Federatie)
- Frans De Wachter (Sociare)
- Roland Waeyaert (Tortoni)
- Dirk Vermeulen (afgevaardigd bestuurder) (Sociare)

Sociare heeft twee bestuursmandaten, waaronder een van afgevaardigd bestuurder die de dagelijkse leiding heeft van de onderneming. De Federatie heeft ook twee bestuursmandaten, waaronder het voorzitterschap. Tortoni heeft één bestuursmandaat.

De belangrijkste agendapunten :

- opvolging van de financiën
- verdere uitbouw van de diensten (services, samenaankopen) op basis van noden, trends en thematieken binnen de socioculturele organisaties en sectoren
- voorbereiding van de samenkomst met de steraandeelhouders in de Centrale Overleggroep
- voorbereiding aanwerving van de tweede medewerker.

centrale overleggroep

De steraandeelhouders vormen met de oprichters de centrale overleggroep.

- Deze groep wordt van bij de start regelmatig geconsulteerd over de te maken keuzes in het dienstenaanbod,
- Ze bepaalt mee hoe de winst besteed wordt, gelet op het sociaal oogmerk.
- COG kwam 2 keer samen in 2017 om de thema's te bepalen en te evalueren

aandeelhouders

Vanaf 2017 kunnen ook niet-leden van De Federatie en Sociare aandeelhouder worden, door het kopen van een aandeel (van 100 euro).

Zij krijgen inspraak bij de bepaling van het dienstenaanbod, en kunnen als eerste intekenen op bepaalde aanbiedingen.

steraandeelhouders

Socioculturele sectorfederaties en steunpunten kunnen tien aandelen kopen (dus voor 1000 euro) en worden daardoor 'steraandehouder'.

We verwelkomden Demos in 2017 als nieuwe steraandehouder.

‘205 organisaties bespaarden in 2017 samen 171.000 euro op hun beheerskosten sociaal secretariaat’

Diensten

sociale secretariaten

Acerta, SD Worx, ADMB

205 organisaties maakten in 2017 gebruik van het aanbod. In 2016 waren het er 157. Op jaarbasis bespaarden ze in 2017 samen in totaal 171.000 euro op hun beheerskosten.

Met de switch **simulatietool** kunnen organisaties berekenen wat de jaarkosten zijn op basis van hun aantal werknemers bij de ‘beste koop’ van de drie sociale secretariaten.

btw

Switch leverde tot juli 2017 info en advies inzake btw-verplichtingen in samenwerking met De btw-lijn. In september startten we een samenwerking met SBB.

Diverse organisaties maakten er gebruik van, met in totaal 130 vragen.

open source en DIY

De **vzw-statutenbouwer**, gratis ter beschikking van iedereen die een vzw wil oprichten of de statuten een grondige opknappbeurt wil geven.

Deze tool werd in 2017 door 178 verenigingen gebruikt, waarvan 83 de volledige vragenlijst afwerkten.

ask an expert

2017 was de start van de uitbouw van een ruimer netwerk van samenwerkende freelancers rond management en zakelijk beheer. Er werd een algemene databank uitgewerkt op basis waarvan met een 25 tal freelancers al de eerste samenwerkingsvormen werden ontwikkeld, zowel in een-op-een-vragen rond begeleiding als in de ontwikkeling in pakketten. De meeste vragen tot samenwerking met freelancers bevonden zich op het terrein van financiële vraagstukken en ondersteuning in tijdelijke crisissituaties. Voor de ontwikkeling van het GDPR-aanbod werd gekozen voor een samenwerking met een freelancer-expert.

vzw-beheer

vzw-beheer dmv tool **Assist**, vooral opgezet ten behoeve van kleinere organisaties.

De stap-voor-stapwerkwijze, met controle van naleving van alle vzw-verplichtingen, en de handige instrumenten voor de publicatieverplichtingen maken de tool nuttig voor alle vzw's.

Switch werkte nauw samen om het programma Assist GDPR-proof te maken en verder aan te passen voor feitelijke verenigingen.

samenaankopen

110 organisaties namen deel aan de infosessie rond **online betaalmogelijkheden** via mollie. 42 organisaties informeerden naar de registratielink.

200 organisaties namen deel aan de enquête rond samenaankoop **verzekeringen**. Op basis hiervan werden de onderhandelingen rond de samenaankoop opgestart ter voorbereiding van de concretisering in 2018.

Er werd met geïnteresseerde organisaties een voorstel uitgewerkt rond uitbesteding van de administratie en verzending van de **fiscale attesten**.

tools en templates

De FAQ's voor de belangrijkste managementdomeinen vzw-beheer en financieel beheer werden systematisch aangevuld naargelang van de eerstelijns-vragen die binnenkwamen.

Het aanbod werd in 2017 uitgebreid met het GDPR logboek en de ontwikkeling van GDPR tools en templates. Tegelijk is ook gezorgd voor de nodige tools, keuzeschema's en modeldocumenten.

‘Switch behandelde in 2017 in totaal 375 concrete vragen rond organisatiebeheer ‘

communicatie

website
nieuwsbrief
netwerk

website

De website van switch kende een gestage groei in het voorjaar van 3.000 naar 5.000 bezoekers per maand. In het najaar steeg dit aantal naar 10.000 bezoekers, onder andere door uitbreiding van het gratis aanbod met GDPR tools en templates.

Switch werkte in 2017 de samenwerking met Next pro uit als voorbereiding voor een eerste webinar in 2018.

netwerk

Via de samenaankopen, eerstelijnsdienstverlening, samenwerkingen en presentaties met Sociare en De Federatie werkte switch zijn naamsbekendheid verder uit in 2017.

In november en december startte switch het GDPR aanbod op met een logboek, tools, templates en DIY sessies, die in 2018 in stroomversnelling komen.

nieuwsbrief

De nieuwsbrief werd naar 3200 adressen verzonden. Hij verscheen 6 x in 2017.



financiën



inkomsten

De inkomsten bestaan in 2017 uit:

- commissies en dossiervoorbereidingen die we afspraken met partners
- bijstand aan organisaties bij het opmaken of wijzigen van hun statuten en huishoudelijk reglement
- inkomsten van de switch/on sessies en GDPR-groepssessies

De inkomsten stegen van 21.383 euro in '16 naar 58.402 euro in 2017.

uitgaven

De belangrijkste uitgaven zijn het gebruik van kantoorruimte en accommodatie en personeelskosten. Er werd beslist om gezien de voortschrijdende kennis rond btw over te schakelen naar een goedkope formule via SBB.

De uitgaven stegen, zoals voorzien van 25.364 euro naar 92.989 euro in 2017.

conclusie

Het tekort steeg door diverse oorzaken van 3.981 naar 34.587 euro. Dit was gedeeltelijk ingecalculeerd in de prognoses. De begroting voorziet een kentering voor de volgende jaren door de versterkte eigen dienstverlening en samenaankopen.

